



DE MEEST PRAKTISCHE EN GEBRUIKS- VRIENDELIJKE OPLOSSING VOOR COM- MERCIEEL VASTGOEDBEDRIJVEN

Ondersteun en optimaliseer ál uw diensten en processen met één enkele oplossing

U bent actief op de markt voor commercieel vastgoed. Dat betekent dat u voor bijzondere uitdagingen staat. Uw huurders verwachten optimale dienstverlening. Ze willen gekend en gehoord worden. Bovendien willen ze snel, makkelijk en digitaal met u kunnen schakelen. U wilt uw vastgoed optimaal kunnen beheren en uw interne processen optimaliseren. U wilt probleemloos kunnen voldoen aan de eisen die de overheid en uw stakeholders aan u stellen. Tegelijkertijd wilt u soepel kunnen innoveren op het gebied van digitalisering en duurzaamheid. Daarom ontwikkelden wij Fit4RealEstate: een modulaire, toekomstvaste oplossing voor de commercieel vastgoedmarkt.



Fit4RealEstate helpt u om optimaal te presteren. Deze flexibele, wendbare, modulaire cloudoplossing zorgt dat ál uw bedrijfsprocessen efficiënt verlopen. U stroomlijnt het contact tussen huurders, stakeholders, medewerkers en leveranciers. Op basis van realtime stuurinformatie, analyses en rapportages neemt uw organisatie bovendien beter onderbouwde beslissingen.

Fit4RealEstate is opgebouwd uit modulaire bouwstenen. U kunt klein beginnen en geleidelijk opschalen. Dit zijn de acht modules van Fit4RealEstate:

1. ERP

Krachtige ondersteuning van primaire en ondersteunende processen voor bijvoorbeeld vastgoed, verhuur, onderhoud, financiën en inkoop. De ERP-module van Fit4RealEstate is gebaseerd op het SAP S/4HANA platform.

2. Klantinteractie

Stroomlijn het contact met huurders en zorg voor een volledig beeld van elke klant vanaf elk device. De module ondersteunt onder meer klantenservice, kanaalsturing en selfservice in het huurdersportaal. Daarnaast zorgen geïntegreerde analyses en rapportages voor relevante inzichten.

3. Analytics & Reporting

Neem beter onderbouwde beslissingen met behulp van standaard meegeleverde rapportage- en analysemogelijkheden en vastgoed-specifieke KPI's. Naast deze standaard meegeleverde tools beschikt u over SAP Analytics Cloud; een platform voor real time Business Intelligence, Predictive Analytics en financiële planning.

4. Integratieplatform

Integreer Fit4RealEstate naadloos met andere systemen. De software gaat probleemloos om met formaten als CORA, VERA, KOVRA en S@les. Zo stroomlijnt u niet alleen uw interne processen, maar optimaliseert u ook de samenwerking met ketenpartners en toeleveranciers.

5. Content Management

Werk zaakgericht. Met Fit4RealEstate heeft u direct toegang tot alle relevante documenten.



6. Portalen & App

Geef medewerkers via alle devices toegang tot de applicaties die ze voor hun werk nodig hebben. Zo kunnen uw medewerkers via een app facturen of inkooporders eenvoudig en snel goedkeuren. Huurders geeft u met deze module toegang tot een digitaal huurdersportaal en apps waar zij direct zaken kunnen regelen en inzicht hebben in afhandeling van hun aanvragen.

7. Telefonie

Optimaliseer de bereikbaarheid en de beschikbaarheid van uw organisatie door ál het telefonieverkeer vast te leggen en inzichtelijk te maken. De module kijkt zowel naar vast als mobiel telefoonverkeer en registreert inkomend, uitgaand en intern verkeer. Deze oplossing kan geïntegreerd worden met de klantinteractie-applicatie van Fit4RealEstate, zodat elk contactmoment automatisch gekoppeld is aan klantcontacthistorie.

10. Digitale werkplek

Geef de hele organisatie altijd en overal toegang tot relevante informatie, ook op de thuiswerkplek. Stel uw mensen bovendien in staat makkelijk samen te werken met collega's.

“De keuze voor een nieuwe ERP-partner is niet gemakkelijk, maar de kennis en kunde van Ctac trokken ons over de streep. De slagvaardige manier van werken sprak ons ontzettend aan. Zo is de geïntegreerde Ctac-oplossing volledig op de gebruiker gericht, waardoor onze medewerkers sneller kunnen werken en realtime-managementinformatie beschikbaar is. De oplossing biedt ons beter inzicht, is efficiënter, integraal en realtime-ondersteunend”

TON ROSSENAAR,
MANAGING DIRECTOR FINANCE, HB CAPITAL

Fit4RealEstate is een krachtige cloudoplossing waarmee commercieel vastgoedbedrijven diensten en processen zoals klantcontact, verhuur, vastgoed, ontwikkeling, onderhoud, inkoop en financiën, eenvoudig leveren en optimaliseren.

VOORDELEN

1. Ontwikkeld voor commercieel vastgoedbedrijven van ieder formaat
2. Wissel gegevens uit op basis van branchestandaarden
3. Krijg snel en volledig inzicht in huurders
4. Werk efficiënt samen met ketenpartners
5. Profiteer van automatische verslaglegging, bijvoorbeeld richting eigenaren
6. Communiceer eenduidig met huurders via meerdere kanalen
7. Voldoe altijd aan wet- en regelgeving
8. Cloudoplossing
9. Nederlandstalige consultants met kennis van de branche
10. Geen investering in softwarelicenties vooraf, maandelijks abonnement
11. Toekomstbestending, innovatief en schaalbaar