



READSOFT PROCESS DIRECTOR

CTAC IMPLEMENTEERT READSOFT PROCESS DIRECTOR BIJ TOMTOM ACCOUNTS PAYABLE

Het is spitsuur. Waar staan de files en waar zijn er incidenten gebeurd? Hoe snel verplaatst het verkeer zich? TomTom heeft de antwoorden. Maar wie helpt de navigator feilloos door het woud van inkomende facturen navigeren? Leest u verder voor het juiste antwoord.

“Een succesvolle implementatie met een team van gemotiveerde mensen die echt hebben samengewerkt.” Zo typeert Asifa Mirza Project Manager SAP bij TomTom, het project dat begon in november 2012 en in februari 2013 live ging. “Ctac was heel goed voorbereid en had scherp naar onze businessissues geluisterd. Bovendien waren ze, als SAP expert bekend met onze infrastructuur voor financiële processen. Ctac kwam het beste tegemoet aan onze requirements en doelen. Met hun demo maakten ze de workflow helemaal helder, op een manier waarop het voor ons tot leven kwam. Niettemin erkenden zij de uitdaging: in drie maanden tijd vijf functionaliteiten – de ReadSoft Process Director van Ricoh plus scanning, reporting, mobile approving en een webboard – up-and-running krijgen, dat is

geen sinecure. Zeker niet als je met elkaar afspreekt om het voor een vast aantal uren en budget te doen.”

Bescheiden

Toch werd het ‘a really good experience’, vertelt ze. En niet alleen doordat TomTom besloot extra eigen resources in te zetten. Het succes was mede te danken aan Ctac’s senior consultants die, in Asifa’s woorden, ‘very down-to-earth’ en ‘very approachable’ waren, ook buiten kantooruren. “Zij stelden zich op als leden van ons Accounts Payable-team; zij genoten ons volle vertrouwen”, vult Roula Abouhaidar, Team Leader Accounts Payable, aan. “Wat mij is opgevallen aan Ctac’ers, is dat ze bescheiden zijn. Ze willen je geen product verkopen, maar zijn simpelweg uit op het beste voor jouw

bedrijf. Vervolgens doen ze alles om dat te laten werken. Wat wil je als klant nog meer? Oké, het proces verliep niet zonder technische hickups, maar die zijn in goede samenwerking met Ctac en leverancier Ricoh opgelost.”

TomToms aandeel in de goede afloop was volgens Roula goeddeels gelegen in het feit dat de productiemedewerkers nauw werden betrokken bij de implementatie. “We wisten dat dit project alleen kans van slagen had als we de feitelijke gebruikers zouden inzetten bij het opstellen van de requirements. In onze organisatie is het niet meer dan normaal dat de business en IT samen een applicatie selecteren. In dit geval deed IT een voorselectie van drie applicaties en koos de business uiteindelijk die van ReadSoft.”

Digitale stap

TomToms business was toe aan een gestroomlijnde, en dus geautomatiseerde verwerking van facturen. “Als bedrijf zijn we continu in ontwikkeling”, legt Rianto Koosman, Project Manager Financial Shared Service Centre, uit. “De huidige fase kenmerkt zich onder meer door een streven naar professionalisering en kostenefficiëntie. In dat kader volstond de bestaande manier van factuurverwerking niet meer. Er moest een invoice management tool komen.”

Niet dat de verwerking van binnenkomende facturen voor operationele artikelen en diensten compleet gedateerd was. Accounts Payable had zijn papieren stroom al vervangen door e-mail. Inkomende facturen werden gescand en gingen via de mail naar de verantwoordelijke budgethouders die hun goedkeuring ook weer via e-mail retourneerden. Roula: “De invoer in SAP vergde niettemin nog altijd veel werk. Bovendien was het lastig de factuurflow gedetailleerd in beeld te krijgen. Om een invoice op elk moment te kunnen tracken en traceren, was de inzet van meerdere mensen nodig – en die moesten teveel een beroep doen op hun eigen inzicht en geheugen. Ondanks onze digitale stap voorwaarts waren we niet echt efficiënter af. Het aantal vereiste handelingen was per saldo hetzelfde gebleven.”

Hoe anders is het nu, constateert Asifa. “De doelmatigheid van onze facturatie – met name het goedkeuringsdeel – is omhoog geschoten. Ook de volgbaarheid van individuele facturen, en daarmee de transparantie van het hele proces zijn sterk verbeterd. De gestructureerde workflow heeft daarnaast aanpalende kwesties aan het licht gebracht. Zo is het nu veel makkelijker om eventuele mismatches tussen een factuur en de bijbehorende inkooporder op te sporen. Dat scheelt heel veel opzoekwerk en heeft ons als organisatie dichterbij zowel onze business als onze leveranciers gebracht. Eventuele knelpunten kunnen we eerder signaleren, zodat we hen eerder kunnen waarschuwen.”

Roula: “Geautomatiseerde factuurverwerking is de toekomst van elke Accounts Payable-afdeling, in elk bedrijf. Dit systeem beantwoordt aan de ambities van onze organisatie op het gebied van professionalisme en kostenbeheersing. Kort samengevat: we’re moving forward with technology. Voor onze mensen is dit een mooie kans om er kennis mee te maken.”

Meer informatie?

Neem contact op via telefoonnummer +31 (0)73 692 06 92 of stuur een e-mail naar info@ctac.nl.



Ctac - Enabling your Ambition

Ctac helpt als innovatieve ICT Solution Provider klanten bij het realiseren van hun ambities. Dat doen we door het ontwikkelen en implementeren van branchegerichte oplossingen die exact inspelen op de bedrijfsprocessen van klanten in uiteenlopende sectoren. Met een passie voor technologie en een scherp oog voor bedrijfsprocessen werken we dagelijks op het snijvlak van business en IT. De sector-specifieke totaaloplossingen voor onder meer retail, wholesale, real estate en charity zijn samen met klanten ontwikkeld. We completeren deze composed solutions met een volwaardig pakket van diensten, variërend van businessconsultancy tot managed services en software-ontwikkeling tot mobility- en cloud-diensten. Daarbij kiezen we altijd voor een professionele benadering, een innovatieve invalshoek en transparant, persoonlijk contact. Ctac is genoteerd aan Euronext Amsterdam.

CTAC THE NETHERLANDS

Meerendonkweg 11, Postbus 773
5201 AT 's-Hertogenbosch
T. +31 (0)73 692 06 92
E. info@ctac.nl
I. www.ctac.nl

CTAC BELGIUM

Uilenbaan 82
2160 Wommelgem
T. +32 (0)3 354 09 79
E. info@ctac.be
I. www.ctac.be

CTAC FRANCE

54-56 Avenue Hoche
75008 Paris
T. +33 (0)1 56 60 53 89
E. info@ctacfrance.fr
I. www.ctacfrance.fr

Ctac N.V. 2014, alle rechten voorbehouden. Niets van deze uitgave mag worden vermenigvuldigd en/of openbaar gemaakt door middel van druk, fotocopie, microfilm of op welke andere wijze dan ook, en evenmin in een databank of retrieval systeem worden opgeslagen, zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van Ctac N.V.