

LAGARDÈRE INTEGREERT BEDRIJFSPROCESSEN VAN SMULLERS-FORMULE RAZENDSNEL MET BEHULP VAN CTAC IPAAAS



Lagardère Travel Retail Nederland is de uitbater van winkels en horecazaken op verschillende vliegvelden en stations. In 2018 nam Lagardère de snackformule Smullers over van de Nederlandse Spoorwegen (NS), inclusief de 29 winkels en 400 medewerkers. Ctac hielp Lagardère binnen vijf maanden met de complete IT-integratie van Smullers: van financiële verslaglegging tot logistieke stromen.



Lagardère Travel Retail Nederland exploiteert winkels en horecazaken bij reishubs, zoals Schiphol Airport, Eindhoven Airport en Amsterdam Centraal Station. Lagardère Travel Retail Nederland is onderdeel van Lagardère Group, wereldleider op het gebied van contentpublicatie, -productie, -uitzending en -distributie. Lagardère Group realiseerde in 2018 een omzet van ruim 7 miljard euro.

Snelle koppeling van verschillende systemen

De Nederlandse Spoorwegen (NS) gaf in 2018 de exploitatie van retail op de stations uit handen, als onderdeel van een nieuwe strategie. De NS zag Lagardère als de meest geschikte partij om de snackformule Smullers over te nemen. Lagardère kreeg er daarmee in één keer 29 winkels en 400 medewerkers bij. Dat betekende onder andere een forse toename aan data, logistieke stromen en financiële gegevens. De exploitant stond voor de uitdaging om de Smullers-formule binnen vijf maanden compleet te integreren in de eigen systemen. Allan Henrich, CEO van Lagardère

Travel Retail Nederland: "We moesten in korte tijd de overgenomen kassa-oplossing van de NS, ons ERP-systeem van SAP en de leveranciers van Smullers met elkaar integreren. Zonder dat ons personeel en onze eindklanten er iets van merkten."

Naadloze integratie dankzij iPaaS

Ctac is al sinds 2006 SAP partner van Lagardère. Daarnaast verzorgde Ctac eerder de retailinrichting van de NS. Dat waren belangrijke redenen voor Lagardère om ook hier voor bij Ctac aan te kloppen. De kennis van beide systemen was een duidelijk voordeel tijdens dit project. De twee systemen produceerden namelijk data in verschillende formats en dat maakte de integratie complex. Aangezien de externe systemen van de leveranciers van Smullers ook moesten aanhaken, bestond al gauw het risico dat er een warboel aan koppelingen ontstond. Om een overzichtelijke en beheersbare IT-infrastructuur te behouden, gebruikte Ctac haar iPaaS-platform voor de integratie. Dat maakte het niet alleen mogelijk om de ingewikkelde integratie

van de systemen van Lagardère en de NS gestructureerd te realiseren, maar ook om de verschillende Smullers-leveranciers naadloos aan te sluiten. Een bijzondere prestatie, omdat Ctac daarmee een toekomstbestendige oplossing heeft gerealiseerd binnen een zeer krappe deadline van slechts vijf maanden.

“De inzet van het iPaaS-platform van Ctac maakt dit project een succes. Het stelt Lagardère in staat toekomstige externe systemen eenvoudiger te koppelen.”

Deze manier van systemen koppelen, zorgt ervoor dat het dagelijkse werk van Smullers-medewerkers vertrouwd blijft aanvoelen. De volledige winkeloperatie en bijbehorende financiële transacties verlopen nog steeds via het kassasysteem waarmee Smullers-medewerkers gewend zijn te werken. Ondertussen komt alle data wel binnen in het centrale backofficesysteem van Lagardère. Ook voor de leveranciers verandert er ogenschijnlijk niets. De enige verandering is dat Lagardère nu alle logistieke processen aanstuurt vanuit het eigen

ERP-systeem. Ctac automatiseerde ook het voorraadbeheer voor Lagardère: op basis van kassatransacties is de exploitant in staat om de food- en non-foodvoorraden automatisch op peil te houden.

John Marchal, Manager IT van Lagardère is erg tevreden over het traject. “De inzet van het iPaaS-platform van Ctac maakt dit project een succes. Het stelt Lagardère in staat toekomstige externe systemen eenvoudiger te koppelen. Daarom zijn nieuwe integratieprojecten ook veel gemakkelijker op te zetten en uit te voeren.” Lagardère is daarmee klaar voor een innovatieve toekomst.

Succes dankzij ‘enorme betrokkenheid en ervaring’

De integratie van Smullers betekende veel werk achter de schermen, maar personeel en leveranciers merkten er niets van. Ondanks de tijdsdruk. Henrich: “Ons grootste risico was dat de winkels niet op tijd open konden. Uiteindelijk waren we slechts één dag gesloten.”

Vanwege de omvang van de integratie én de uitdagende deadline nam Ctac tevens een groot deel van het projectmanagement op zich. En de uitkomst mag er zijn, stelt Henrich. “Het resultaat is echt een partnership tussen Lagardère en Ctac. Dat komt door de enorme betrokkenheid, het grote verantwoordelijkheidsgevoel en de ervaring van zowel onze medewerkers als de Ctac-consultants.”