

SNELGROEIEND BRIDDGE VINDT OPLOSSING IN CLOUD SERVICES CTAC



Financieel en juridisch dienstverlener Briddge groeide snel de laatste jaren. De bestaande IT-infrastructuur van de organisatie was daar echter niet op ingericht. Briddge koos daarom voor Ctac als nieuwe IT-partner, om de stap naar de cloud te zetten en het bedrijf klaar te maken voor verdere groei.



Een solide IT-fundament voor verdere groei

Briddge is een juridisch financieel dienstverlener in Amsterdam. Het bedrijf helpt internationale organisaties die vanuit het buitenland naar Nederland komen door ze volledig te ontzorgen op juridisch en financieel vlak. Bijvoorbeeld door het opzetten van nieuwe entiteiten, het opstellen van arbeidsovereenkomsten, het regelen van verblijfsvergunningen en het verzorgen van alle terugkerende juridische en accountancy-activiteiten. Binnen een jaar groeide de organisatie van 60 naar maar liefst 100 medewerkers.

Het succes van Briddge drukte behoorlijk op de verouderde IT-omgeving. Jurren de Groot, Partner bij Briddge. "We merkten dat de IT-infrastructuur niet meer voldeed aan onze groeiende wensen en eisen. Dat had invloed op de bedrijfsvoering: de verminderde performance van systemen en applicaties leidde bijvoorbeeld tot haperingen bij het automatisch inlezen en boeken van facturen, met productiviteitsverlies tot gevolg. Toen bleek dat ons systeem niet mee kon groeien met ons bedrijf, hebben we de keuze gemaakt

om ons IT-landschap te vernieuwen met de ondersteuning van Ctac."

Een schaalbare oplossing bij een professionele partner

Ctac bracht de extra kennis en kunde aan tafel waar Briddge naar op zoek was. Jurren: "We zochten een IT-inrichting die beter schaalbaar was en een IT-partner die ons technisch kon ondersteunen. De aanpak van Ctac was projectmatig en goed georganiseerd. De blauwdruk van de IT-inrichting zag er meteen goed uit. En in onze gesprekken dacht Ctac goed mee met onze wensen en behoeften. We merkten dat ze ervaring hebben met grote veranderprocessen. Ze gaan verder dan enkel implementatie. Dankzij Ctac kunnen we nu een stap extra zetten."

Cloud Business: Desktop as a Service

Ctac ondersteunt Briddge met een uitgebreid pakket aan clouddiensten. Jurren: "Ctac heeft onze gehele IT-infrastructuur uit handen genomen. We gebruiken nu een Desktop as a Service (DaaS)-omgeving waarmee Ctac al onze programma's en software beheert.

Onze laptops en desktops maken enkel nog verbinding met het cloudnetwerk van Ctac. Er staat niets meer bij ons op kantoor. Ctac draagt zorg voor onze security en verzekert dat de juiste medewerkers de juiste toegangsrechten hebben.”

“Bridgge is relatief hands-on en informeel. De werkwijze van Ctac sluit goed aan bij die van ons en ze pakten onze input telkens snel op. De migratie verliep daarom erg soepel.”

Ctac zorgt ervoor dat de laptops van Bridgge feilloos blijven werken, door ze te updaten en applicaties nauwkeurig te beheren. Werknemers van Bridgge hebben overal toegang tot de DaaS-omgeving met Office 365 in de Microsoft Azure cloud, zodat ze thuis en onderweg gebruik kunnen maken van hun vertrouwde Microsoft Office apps. Er worden dagelijks automatisch back-ups van de DaaS-omgeving van Bridgge gemaakt. Data wordt versleuteld opgeslagen in een datacenter op

Nederlandse bodem. En de vernieuwde firewall zorgt voor een veilige verbinding tussen het netwerk van Bridgge en hun private datacenter bij Ctac.

Open Communicatie, de sleutel tot succes

“Bij de migratie naar een nieuwe IT-omgeving is goede communicatie essentieel”, aldus Jurren. Wat hielp in die communicatie was de goede match qua bedrijfscultuur tussen Ctac en Bridgge. Jurren: “Bridgge is relatief hands-on en informeel. De werkwijze van Ctac sluit goed aan bij die van ons en ze pakten onze input telkens snel op. De migratie verliep daarom erg soepel. Al het voorwerk kwam in één weekend samen in een soort big bang. En de maandag erna waren we gewoon weer online.”

De eerste ervaringen met de nieuwe IT-omgeving zijn bovendien positief. “We merken dat de systemen beter werken. De vertragingen zijn verholpen en we beschikken nu over snellere tools met betere functionaliteiten.”

Dankzij de succesvolle migratie is Ctac ook in beeld voor toekomstige projecten: “Bridgge kiest voor duurzame partnerships. We zijn tevreden over onze samenwerking en hebben er vertrouwen in dat Ctac ons ook in de toekomst kan helpen met onze uitdagingen.”