



DE FAVORIETE LERAAR VAN UW ORGANISATIE

De Ctac Enable Now Package stelt bedrijven in staat training en support weer eenvoudig te maken voor werknemers door ze te voorzien van actuele en gebruiksvriendelijke digitale content.

De kracht van enterprise software kan uw organisatie echt vooruit te helpen. Maar uw gebruikers bepalen uiteindelijk het rendement dat u uit technologie haalt. Niet alleen wanneer u een nieuwe software implementeert, maar ook als oplossingen al in gebruik zijn. Daarom is het van belang dat uw medewerkers snel bekwaam zijn (of blijven) met nieuwe software en processen. Zodat u sneller waarde haalt uit uw investering.



Om dat voor elkaar te krijgen is het essentieel de juiste training en support op het juiste moment aan te bieden. Dat kan alleen door applicatie- en softwaretraining een integraal onderdeel van uw bedrijfsvoering te maken. SAP Enable Now helpt de productiviteit, ervaring en acceptatie van gebruikers te verbeteren met geavanceerde support en trainingsmogelijkheden.

Iedereen had vroeger een favoriete leraar, die leren makkelijk maakte. Bij veel IT-trajecten ontbreekt het medewerkers echter vaak aan goede training en begeleiding om het maximale uit applicaties te halen. Met de Ctac Enable Now Package creëert u in een handomdraai instructievideo's, handleidingen en andere online content. En biedt u het aan op het moment dat medewerkers daar écht behoefte aan hebben. Kortom, u beschikt over de beste (digitale) leraar, die zorgt voor een betere gebruikersacceptatie en meer productiviteit.

Virtuele assistent

SAP Enable Now creëert een virtuele laag voor training en support binnen uw applicaties. Gebruikers die aan de slag gaan met een applicatie, kunnen de beschikbare hulpmiddelen op ieder moment raadplegen. Wanneer ze bijvoorbeeld voor het eerst een inkooporder willen plaatsen, hebben ze diverse keuzes. Ze kunnen de e-learning 'inkoopproces' volgen of de instructievideo van de handelingen bekijken. Of ze lopen stapsgewijs door de transactie, waarin ze uitleg krijgen hoe ze iedere stap het slimste kunnen aanpakken. Gebruikers vinden binnen iedere applicatie zelf snel de juiste antwoorden binnen de relevante context. Onder andere met een zoekfunctie, trainingen, werkinstructies en how-to-video's.

Digitale bibliotheek

SAP Enable Now biedt u alle benodigde tools om content te maken, bewerken en te delen. De intuïtieve



omgeving biedt u alle functionaliteiten om snel en eenvoudig content te produceren voor training en support. Van video's tot handleidingen, FAQ's en e-learnings.

Zo bent u in staat om met SAP Enable Now voor bijna iedere applicatie relevante content te maken. U bent geen tijd en geld kwijt aan trainingen en cursussen. Gebruikers leren, op het moment dat ze de een specifieke functionaliteit gebruiken, precies wat ze moeten weten. Op een laagdrempelige en gebruiksvriendelijke manier.

“Medewerkers leren met SAP Enable Now tijdens hun werkzaamheden hoe ze het maximale uit onze software halen”

Service voor uw unieke situatie

Ctac Learning & Change helpt organisaties bij het opleiden, trainingen en ondersteunen van gebruikers. Als SAP

Platinum Partner ontwikkelde Ctac een gecertificeerde solution package voor SAP Enable Now. Ctac ondersteunt u daarmee om een vliegende start te maken. Met onze schaalbare oplossing zorgen we ervoor dat uw medewerkers zelfstandig alle benodigde trainings- en supportmaterialen kunnen ontwikkelen. We stemmen af welke ondersteuning uw gebruikers nodig hebben. En we trainen de door u aangewezen auteurs om zelf content te ontwikkelen en beheren. De Ctac Enable Now Package bevat ook templates die het ontwikkelen van content versnellen. Dat scheelt kostbare tijd.

Onze package bestaat uit drie verschillende servicelevels:

Brons	Installatie en training van auteurs om content te maken
Zilver	Brons + Ctac-experts helpen bij het maken en beheren van content
Goud	Zilverpackage + contenttemplates en ondersteuning bij het opstellen van een trainings- en support aanpak

VOORDELEN

- ✓ **Unieke combinatie** - snel aan de slag dankzij de slimme software van SAP en de kennis en service van Ctac.
- ✓ **Eén platform** - alle materialen voor training en support op één plek.
- ✓ **Altijd een helpende hand** - biedt uw gebruikers altijd en overal de juiste content om ze te leren omgaan met uw applicaties.
- ✓ **Minder IT-support** - bevordert de zelfredzaamheid van gebruikers zodat ze niet of nauwelijks de hulp hoeven in te schakelen van de IT service desk.
- ✓ **Minder kosten** - bespaar tot wel 70 procent aan kosten die u normaal gesproken betaalt aan training en service.
- ✓ **Content in een handomdraai** - creëer snel nieuwe trainingsdocumentatie, instructievideo's en e-learnings en profiteer van Ctac-templates die speciaal zijn gemaakt om snel aan de slag te gaan met SAP Enable Now.

Meer weten over Ctac Enable Now Package? Neem dan contact met ons op.

Email: info@ctac.nl

Tel: +31 (0)73 692 06 92

www.ctac.nl